



POLÍTICA DE CALIDAD

En **TRANSPORTES PEREDA SRL** estamos comprometidos en realizar un eficiente servicio logístico en transporte de carga general, sobredimensionada, extra-dimensionada, Materiales Peligrosos, Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados por carretera a nivel nacional, además de ello, servicios de camionetas escolta, almacenaje, alquiler de unidades y equipos cumpliendo con los requisitos de calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, convirtiéndonos en sus socios estratégicos. Para cumplir este propósito de la organización, se desarrollará las siguientes medidas:

- a) Implementando, manteniendo, desarrollando un sistema de manejo de calidad para alcanzar y respaldar la dirección estratégica basada en nuestra misión, visión y valores.
- b) Aportando un compromiso para la satisfacción de los requisitos aplicables, como los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.
- c) Proporcionando un marco de trabajo para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- d) Mejorando continuamente la eficacia de los procesos a través del sistema de gestión de calidad de la organización y su control.
- e) Impulsando una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
- f) Propiciando un desarrollo constante de nuestro personal y la calidad de nuestros servicios a través del cumplimiento de los objetivos establecidos, incentivando las buenas prácticas que generen calidad en todos nuestros procesos y buscando una imagen que sea sinónimo de reconocimiento y excelencia

La alta dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Esta política de calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Ver: 007/FECHA: 29-10-19 /COD: TP-GG-G-009

Helbert Erquinigo Perea
Gerente General